



WELKOM

Workshop MAIL project

Een BRMO contactonderzoek!
Doet u mee?

Kennis- en netwerkdag
19 maart 2019

Disclosure-slide voor sprekers op nascholingsbijeenkomsten



Disclosure belangen Juliette Severin

(potentiele) Belangenverstremgeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

Geen

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk ...

- nee
- nee
- nee
- nee

Wat gaan we doen?



1. Introductie
2. Terugkoppeling vragenlijst: hoe doen we eigenlijk contactonderzoek in de regio?
3. Zelf aan de slag
4. Plenair bespreken, discussie
5. Terugkoppeling van taalanalyse gedaan door USG
6. Sluiting



MAIL project



MAIL: eenduidige en duidelijke coMmunicAtie over BRMO van zorgInsteLlingen in de regio naar patiënten.

Uitkomst van het project:

Set van communicatiemiddelen (tekst en beeld), afgestemd in de regio (eenduidig) en duidelijk voor patiënten.



MAIL project

a a p
n o o t
n i e r



Modulair



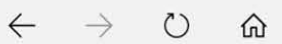
Sommige medicatie moet u stoppen.
De dokter vertelt u welke.



U mag niet zelf naar huis rijden.



WERK
land



https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/rekenkamer-2-5-miljoen-laaggeletterden-in-nederland-beleid-niet-effectief~bc0f3108/



de Volkskrant



Rekenkamer: 2,5 miljoen laaggeletterden in Nederland, beleid niet effectief

Het aantal laaggeletterden in Nederland van 16 jaar en ouder bedraagt niet 1,3 miljoen, maar 2,5 miljoen mensen. Door 65-plussers niet mee te tellen, houdt het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap hun aantal kunstmatig laag. Er gaapt een kloof tussen de omvang van het probleem en de door de overheid gekozen aanpak om laaggeletterdheid te bestrijden.

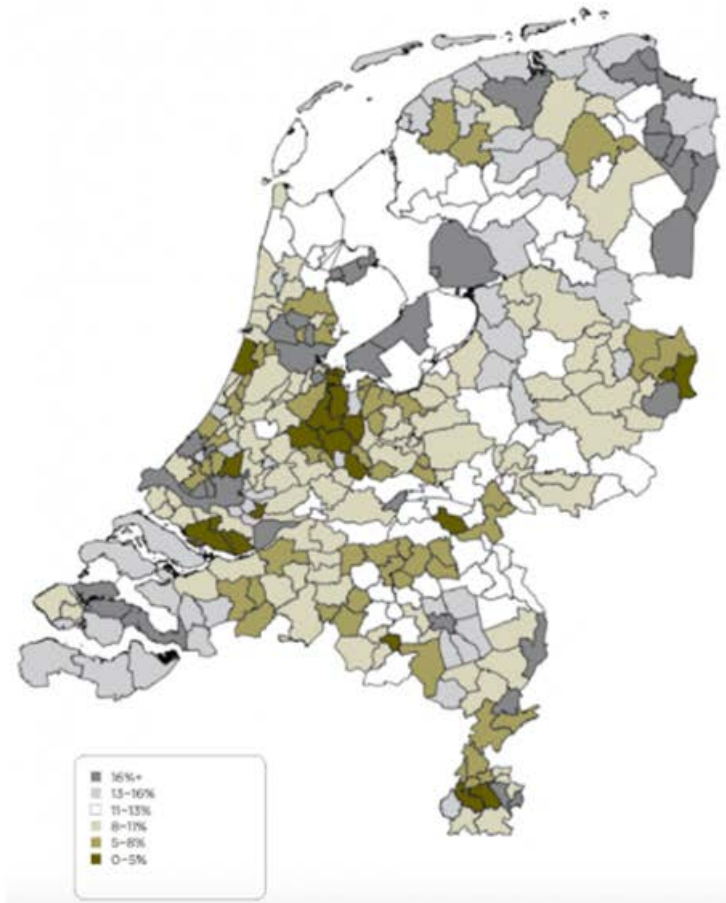
Remco Meijer 20 april 2016, 15:29



MAIL project



Laaggeletterdheid in Nederland: 2,5 miljoen mensen



- Donkergrijs: 16%+
- Lichtgrijs: 13-16%
- Wit: 11-13%
- Lichtgoud: 8-11%
- Goud: 5-8%
- Donkergoud: 0-5%

Bron: Regionale spreiding van geletterdheid in Nederland



MAIL project



Onderdelen van het project:

- Vergelijken van folder- en briefmateriaal van de 11 ziekenhuizen
- Inventarisatie bij patiënten
- Inventarisatie bij huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde
- Inventarisatie bij GGD
- Sessie met communicatiemedewerkers van betrokken organisaties
- Verbeteringen toepassen
- Evaluatie





Contactonderzoek bij MRSA / BRMO

Inge de Goeij, deskundige Infectiepreventie

Disclosure-slide voor sprekers op nascholingsbijeenkomsten



Disclosure belangen Inge de Goeij

(potentiele) Belangenverstremgeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

Geen

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk ...

- nee
- nee
- nee
- nee

Vragenlijst Contactonderzoeken



- 10 zorginstellingen hebben voorlichtingsmateriaal aangeleverd.
 - 78 stuks voorlichtingsmateriaal
- 9 zorginstellingen hebben de vragenlijst ingevuld



Vragenlijst Contactonderzoeken



- Uniforme term, maar hebben we het wel over het zelfde?
- Contactonderzoek – bij personen die een bepaald besmettingsrisico hebben gelopen, nagaan of zij besmet zijn geraakt.



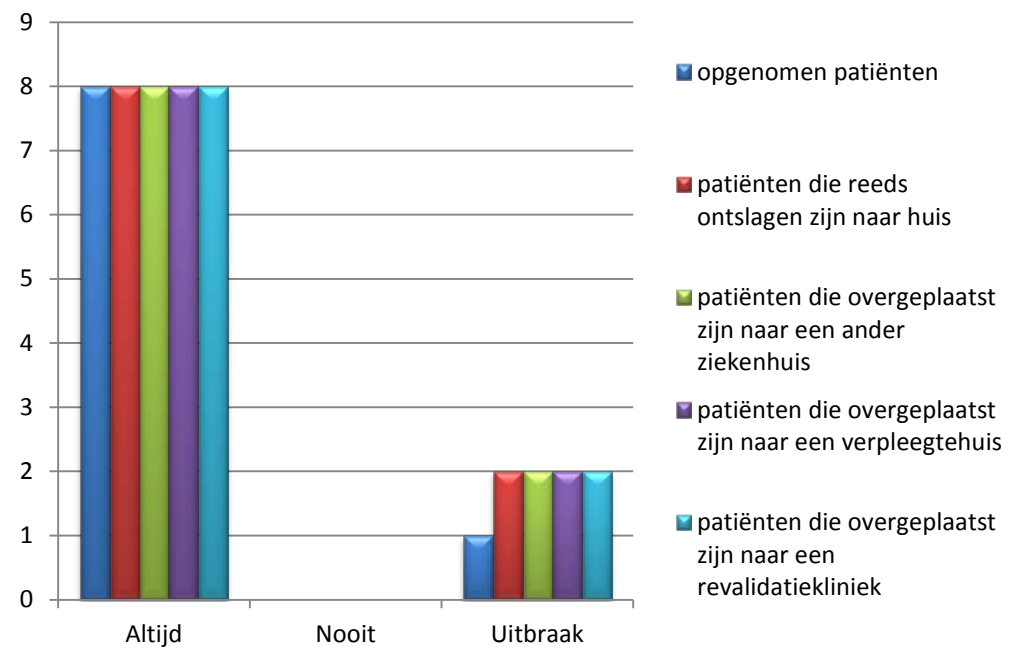


Contactonderzoek na bevinding MRSA



- Merendeel ziekenhuizen kweekt zowel opgenomen, ontslagen als overgeplaatste patiënten.
- Vaak kamer- en afdelingsgenoten.
- Enkel ziekenhuis maakt afweging per casus.

contactonderzoek bij MRSA

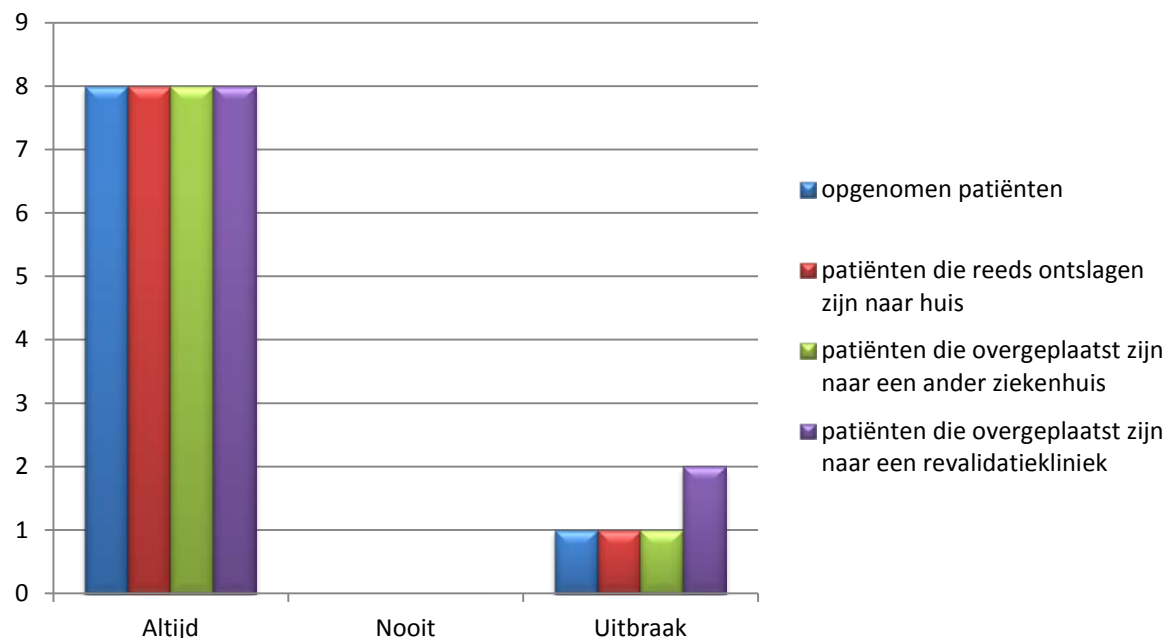


Contactonderzoek na bevinding CPE en Acinetobacter



- Meeste ziekenhuizen kweken zowel opgenomen, ontslagen als overgeplaatste patiënten.
- Vaak kamer- en afdelingsgenoten.
- Enkele ziekenhuizen in eerste instantie kamergenoten en bij uitbraak ook afdelingsgenoten.

contactonderzoek bij Acinetobacter

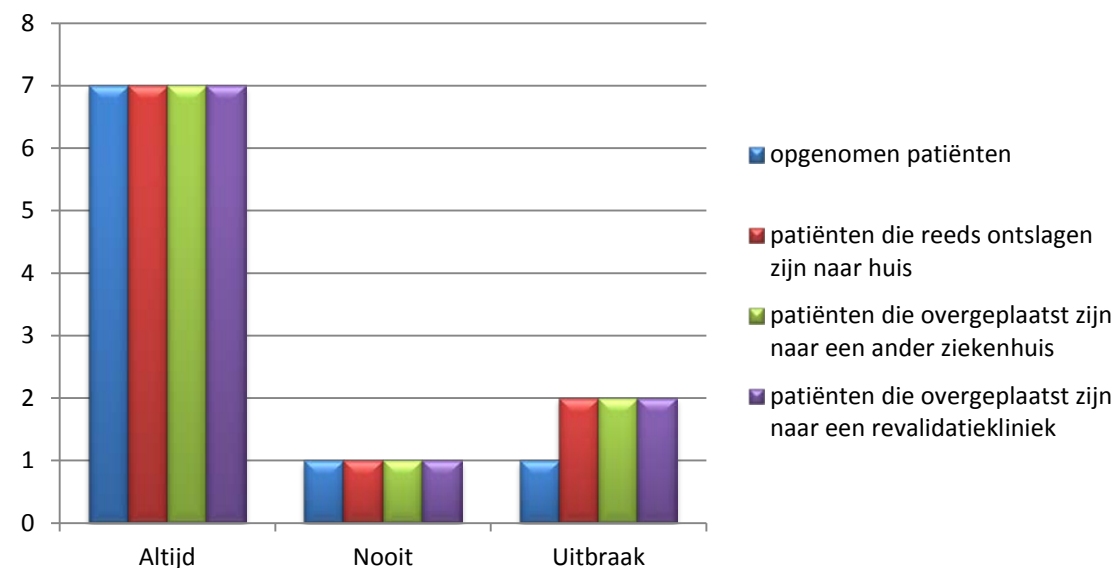


Contactonderzoek na bevinding VRE en Pseudomonas Carb+



- Merendeel ziekenhuizen kweekt zowel opgenomen, ontslagen als overgeplaatste patiënten.
- Enkele ziekenhuizen kweekt alleen bij een uitbraak kamer- dan wel afdelingsgenoten.
- Enkel ziekenhuis doet nooit een contactonderzoek bij het betreffende mo.

contactonderzoek bij VRE





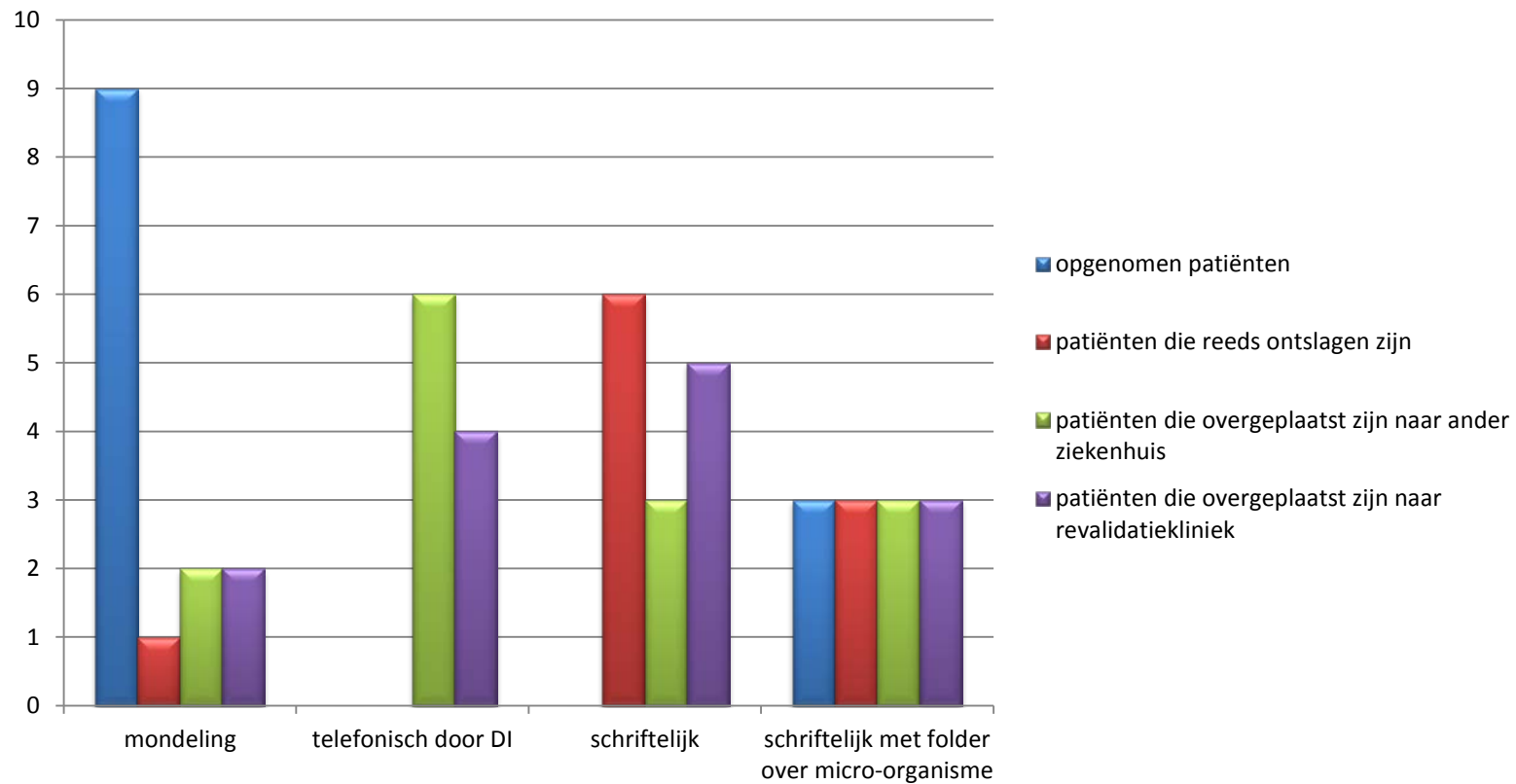
Uitzetten contactonderzoek



- Merendeel ziekenhuizen schrijft patiënt aan, tenzij deze is opgenomen dan mondeling.
- Indien bekend dat de patiënt is overgeplaatst, wordt collega DI gebeld.
- Voor andere instellingen vaak geen DI of vergelijkbare functionaris bekend, dan krijgt de patiënt een pakket naar het huisadres gestuurd.



uitzetten contactonderzoek naar patient



Inlichten patiënt bij positieve kweekuitslag



- De behandelaar informeert de patiënt.
- Indien bekend dat de patiënt is overgeplaatst, wordt de zorginstelling ingelicht, via DI of behandelaar daar.
- Patiënt krijgt vaak nog een brief /folder met meer informatie.
- Bijna de helft van de ziekenhuizen stuurt een brief bij een negatieve uitslag van de kweken, andere helft geeft aan in de brief “geen bericht is goed bericht”.



Workshop



- In groepjes uiteen, groepjes zijn ingedeeld.
- Ieder groepje krijgt een voorbeeld brief/folder van Medisch Centrum Zuid.
- 5 minuten om de brief/folder goed door te lezen en ieder voor zich 3 goede punten aan te geven en 3 punten die verbeterd kunnen worden.
- Daarna 10 minuten binnen het groepje de 3 tops en tips bespreken/discussie.
- 20 minuten plenaire terugkoppeling.



Bij beoordelen brief/folder denk aan:

- Taalgebruik
- Opbouw van de brief/folder
- Woordkeuze
- Zinslengte
- Is de boodschap duidelijk?
- Hoeveelheid van de gegeven informatie
- Wat mis je?





Terugkoppeling taalanalyse USG

Suzanne Verhaegh, project coördinator

Disclosure-slide voor sprekers op nascholingsbijeenkomsten



Disclosure belangen Suzanne Verhaegh

(potentiele) Belangenverstremgeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

Geen

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk ...

- nee
- nee
- nee
- nee

Taalanalyse project MAIL

- **10** zorginstellingen
- **78** communicatie-uitingen over BRMO en MRSA
- Voornamelijk brieven en folders
- Voornamelijk bestemd voor patiënten

Taalanalyse project MAIL

10 rubrieken, o.a.:

✓ beoogde doel

✓ Doelgroep

✓ tone of voice

✓ Taalniveau

✓ Woordkeuze

✓ effect na het lezen

Referentiekader



- Taalniveau A: Beginner en basisgebruiker
 - A1: Kan vertrouwde namen, woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen in standaardteksten als mededelingen, posters, catalogi. Kan op een simpele wijze reageren, aangenomen dat de andere persoon langzaam en duidelijk praat.
 - A2: Kan korte en eenvoudige teksten lezen over concrete onderwerpen uit de eigen werk- en leefomgeving. Kan korte, informele brieven schrijven en boodschappen noteren in telegramstijl.



Referentiekader



- Taalniveau B: Zelfstandige en gevorderde gebruiker
 - B1: Kan feitelijke teksten over onderwerpen uit de eigen werk- of leefomgeving lezen met een redelijke mate van begrip.
 - B2: Begrijpt de meeste teksten op het eigen vak- of interessegebied. Kan duidelijke, gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala van onderwerpen in het dagelijks leven, in het beroepsleven en in opleidingen.



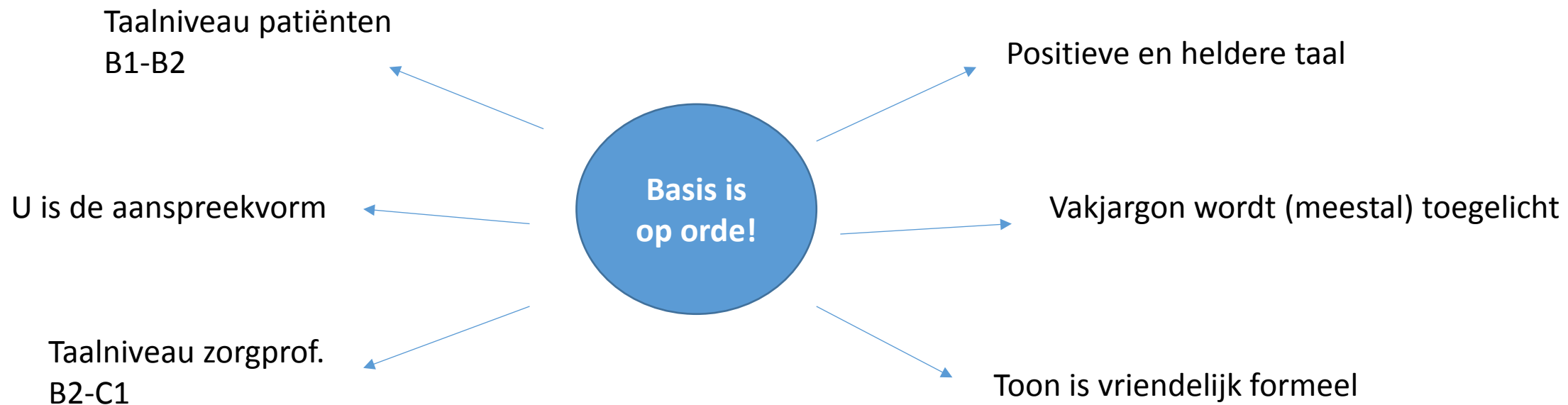
Referentiekader



- Taalniveau C: Zeer gevorderde gebruiker en hoogopgeleide near-native speaker
 - C1: Kan een uitgebreid scala van veeleisende lange teksten begrijpen. Kan een duidelijke, goed gestructureerde en gedetailleerde tekst produceren.
 - C2: Kan vrijwel alles wat hij/zij leest en hoort gemakkelijk begrijpen. Kan informatie van verschillende bronnen samenvatten, beargumenteren en hiervan een samenhangend verslag doen.



Het goede nieuws!



Werk aan de winkel



- Duidelijke illustraties
- Woorden als 'wisser' en 'perineum' ...
- De menselijke maat
- Consistentie in taalgebruik
- Aandacht voor anderstaligen
- De belangrijkste boodschap in 1^e alinea
- Vermijd lange zinnen
- Check op tekst- en taalfouten



