

# Nieuwsbrief

## HANDEN UIT DE MOUWEN

Nummer 11, december 2016

### Jaarlijkse Prijsuitreiking Awards



Tijdens het jaarlijks SRZ-congres patiëntveiligheid op 1 december jl. zijn de resultaten van de 5<sup>e</sup> observatoronde van Handen uit de Mouwen gepresenteerd. Hierover leest u straks meer in deze nieuwsbrief.

Net als in voorgaande jaren zijn de awards 2016 uitgereikt voor het best geklede ziekenhuis (**Spijkensisse MC**: hoogste score op naleving kleding en sieraden), het schoonste ziekenhuis (**Het Oogziekenhuis Rotterdam**: hoogste naleving van regels voor handhygiëne) en het beste verbeterziekenhuis (**Rijndam Revalidatie**: grootste verbetering handhygiëne tussen meting 1 en 5).

### Groen Licht voor Handen uit de Mouwen 2

Gezien het belang van goede handhygiëne en de zichtbare verbeteringen die we geboekt hebben in de afgelopen jaren heeft zorgverzekeraar CZ besloten om Handen uit de Mouwen voor de periode 2017-2018 opnieuw een subsidie te verstrekken. Dit is heel goed nieuws want dit betekent dat we met deze financiële ondersteuning ook de komende twee jaar kunnen werken aan verdere verbetering en de borging van de bereikte resultaten tot nu toe.

De inhoud van het programma wordt momenteel afgestemd met de SRZ-bestuurders, waarna de stuurgroep Handen uit de Mouwen en het programmamanagement zich buigen over de exacte uitwerking van het programma. In de tussentijd werken de projectgroepen Handen uit de Mouwen verder aan de interventies en borgingsplannen in de afzonderlijke ziekenhuizen.



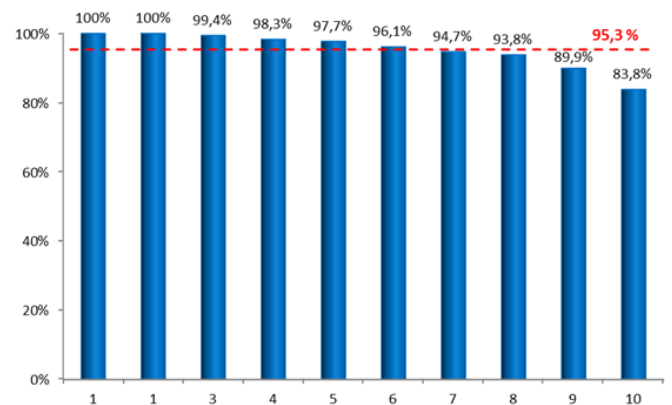
### Resultaten vijfde meting

In de periode september tot en met november 2016 is voor de vijfde keer gemeten hoe goed zorgprofessionals zich houden aan de regels voor handhygiëne en de kleding- en sieradenvoorschriften. De observaties vonden plaats op de klinische afdelingen van de deelnemende zorginstellingen en op de poliklinieken van het Oogziekenhuis.

### We zijn goed op weg

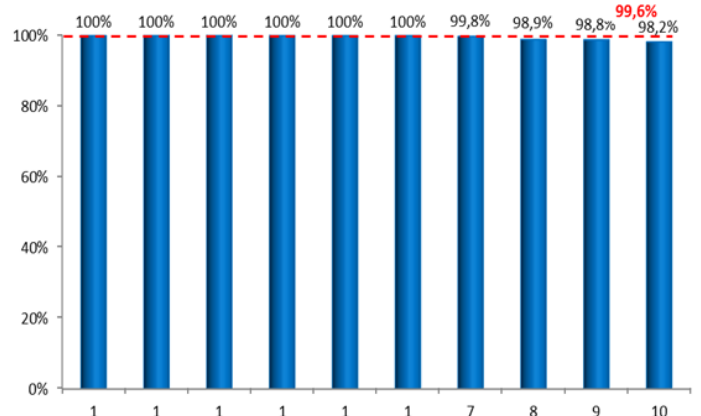
Als we kijken naar de resultaten voor de naleving van de kleding – en sieradenvoorschriften dan kunnen we constateren dat de doelstelling van 100% naleving nagenoeg is bereikt. Deze vijfde meting heeft plaatsgevonden in het najaar van 2016 en laat zien dat medewerkers in dit jaargetijde, ondanks dat dit niet is toegestaan, een vestje over, of lange mouwen onder hun dienstkleding dragen. Dit verklaart voor een deel het niet behalen van de 100% score.

#### Ranking naleving dienstkleding



In de onderstaande grafiek is te zien dat in zes ziekenhuizen geen hand- en polssieraden zijn gesignaleerd en dat in de overige instellingen er slechts een enkeling was die de regels nog overtrad.

#### Ranking naleving sieraden

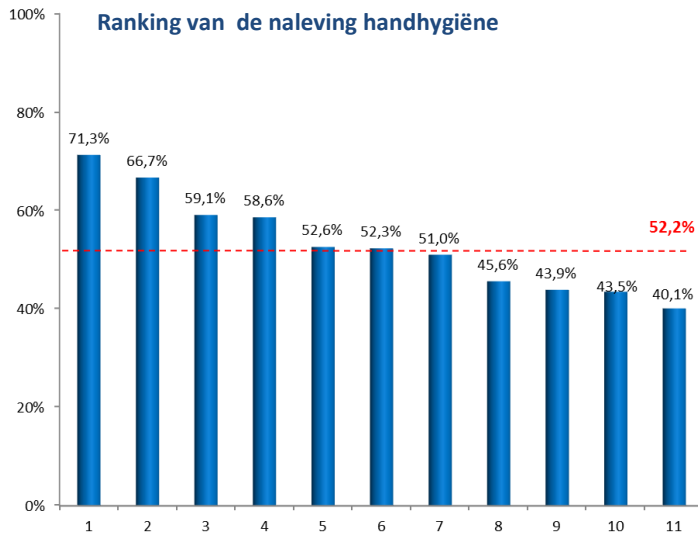




Samenvattend kunnen we concluderen dat de naleving van kleding -en sieradenvoorschriften zo goed als bereikt is. Belangrijk is dat dit percentage naleving behouden blijft. Binnen de ziekenhuizen zullen de afzonderlijke projectgroepen zorgdragen voor de borging van deze resultaten.

### We zijn er nog niet helemaal.....

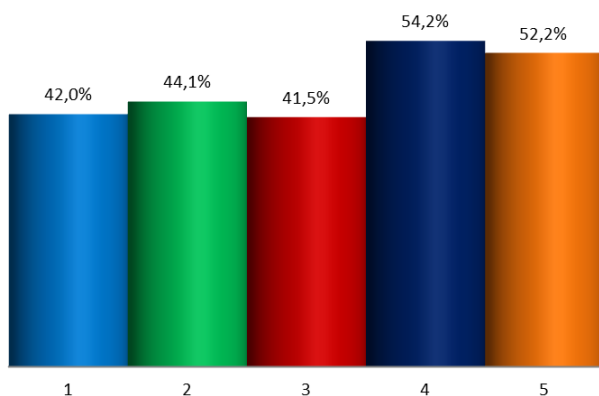
Als we kijken naar de naleving van de regels voor handhygiëne dan zien we dat de gemiddelde score nu ligt op 52,2%.



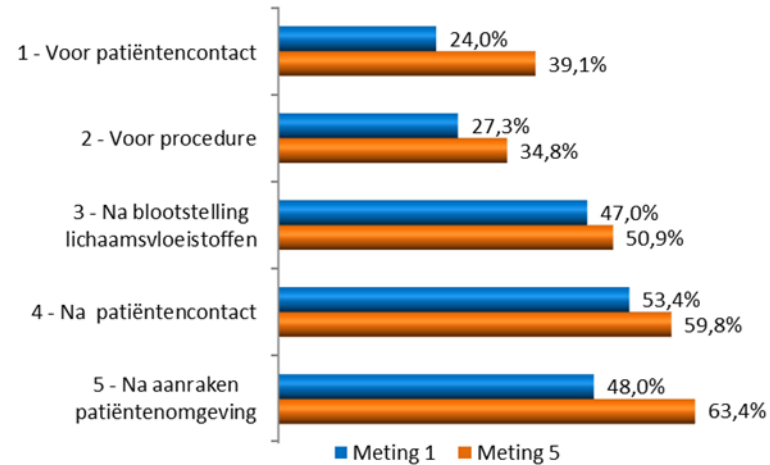
Het best scorende ziekenhuis heeft een compliance van 71,3% terwijl de laagste compliance nu uitkomt op 40,1%; bij de 1<sup>e</sup> meting in 2014 was de laagste score 21,5%, hetgeen een mooie vooruitgang genoemd kan worden.

Het is belangrijk om op te merken dat er zowel tussen de ziekenhuizen onderling alsook intern in de ziekenhuizen een wisselend beeld te zien is qua stijging of daling van resultaten. Als we de 1<sup>e</sup> en de 5<sup>e</sup> meting op het gebied van handhygiëne vergelijken dan zien we dat we een voortuitgang van zo'n 10% hebben geboekt.

### Trendlijn in handhygiëne 2014-2016



### 5 WHO momenten Meting 1 versus Meting 5



In bovenstaande figuur is te zien dat de naleving op alle 5 WHO-momenten voor handhygiëne is verbeterd t.o.v. de 1<sup>e</sup> meting. De 'na-momenten' scoren beduidend beter dan de 'voor-momenten'.

### Wat hebben we bereikt en hoe nu verder?

Kort samengevat zien we dat we in de afgelopen drie jaar het volgende hebben bereikt:

- Naleving regels voor kleding en sieraden is **bijna** op orde
- Naleving regels voor handhygiëne is **nog niet** op orde
- Vergelijking van de uitkomsten voor handhygiëne tussen meting 1 en meting 5:
  - Totale score is gestegen met 10%
  - Stijging zichtbaar op alle 5 WHO momenten
  - Ondergrens meting 1 was 21,5%, ondergrens meting 5 is 40,1%

Maar gedragsverandering kost tijd! En dus is verder verbeteren nodig. De komende twee jaar kunnen we er samen voor zorgen nog dichterbij de buurt van 100% naleving te komen.