

# Nieuwsbrief

HANDEN UIT DE MOUWEN



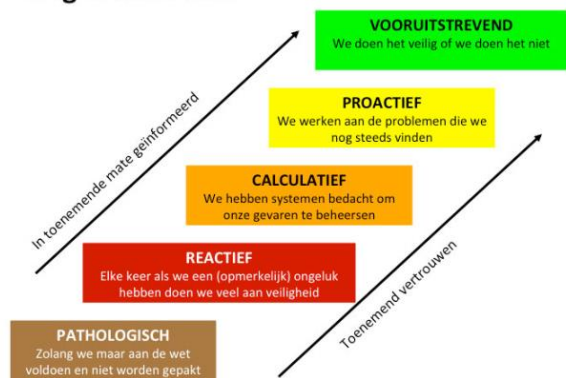
Nummer 3  
September 2014

## Cultuurmeting

### Hoe is onze veiligheidscultuur?

De doelstelling van 'Handen uit de Mouwen' is 100% naleving van handhygiëne- en kledingvoorschriften. Inzicht in de veiligheidscultuur kan helpen om dit doel te bereiken. Daarom ontvangen zorgprofessionals en leidinggevenden van de deelnemende ziekenhuizen in september per e-mail een vragenlijst. In deze vragenlijst komen verschillende aspecten aan bod die te maken hebben met patiëntveiligheid en de veiligheidscultuur: veiligheid op de afdeling, de rol van de leidinggevende en het management, de samenwerking met collega's, communicatie en het melden van incidenten (MIP-meldingen).

### Veiligheidscultuur



### Wat meet je met de cultuurmeting?

De veiligheidscultuur van een ziekenhuis zegt iets over de manier waarop het ziekenhuis omgaat met patiëntveiligheid. Worden fouten afgestraft of verzwegen? Of kunnen medewerkers er openlijk over praten en elkaar feedback geven? De cultuur bepaalt mede of het ziekenhuis in staat is om veilige patiëntenzorg te leveren.

### Wanneer vindt de cultuurmeting plaats?

In de week van **22 september** ontvangen zorgprofessionals en leidinggevenden een uitnodiging om aan het onderzoek deel te nemen. In overleg met de projectleiders van de deelnemende

ziekenhuizen is afgesproken welke zorgprofessionals worden uitgenodigd. De deadline voor het invullen van de vragenlijst is **25 oktober**.

### Hoeveel tijd kost het invullen?

Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 15 minuten.



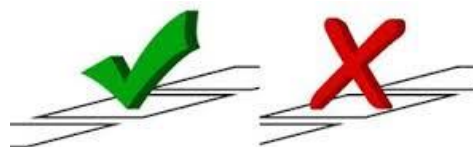
### Welke vragen staan er in de cultuurmeting?

De vragen van de cultuurmeting zijn meestal geformuleerd als stelling. Deelnemers kunnen aanvinken in hoeverre zij het eens of niet eens zijn met een bepaalde stelling.

Een paar voorbeelden van stellingen uit de meting:

- Mensen steunen elkaar op deze afdeling.
- Patiëntveiligheid wordt hier zeer serieus genomen.
- Het is moeilijk om collega's om hulp te vragen.
- Ziekenhuisafdelingen stemmen onderling niet goed af.

Aan het eind van de meting is ruimte voor opmerkingen.



### Waarom meedoen?

Met de cultuurmeting is het mogelijk om op verschillende niveaus inzicht te krijgen in de veiligheidscultuur van de deelnemende ziekenhuizen en afdelingen. Zij krijgen antwoord op de vraag: hoe doen wij het op dit moment op het gebied van patiëntveiligheid? Gaat het goed? Mooi zo! Maar hoe kan het nog beter? Met de resultaten van deze cultuurmeting kunnen afdelingen hun voordeel doen. Zo kunnen zij gericht aan de slag en zal de ene afdeling bijvoorbeeld inzetten op het verbeteren van de communicatie en een andere afdeling meer aandacht schenken aan het melden van incidenten. Op deze manier leveren de resultaten van de cultuurmeting ook een bijdrage aan Handen uit de Mouwen: patiëntveiligheid verbeteren en veilige zorg bieden aan de patiënten. Laat daarom uw mening weten en



vul de vragenlijst in! Hoe meer mensen meedoen, hoe waardevoller de resultaten!

## Zijn mijn gegevens veilig?



Het onderzoek wordt uitgevoerd en geëvalueerd door een onafhankelijk onderzoeksteam van het Instituut Beleid & Management Gezondheidszorg (iBMG) en de afdeling Maatschappelijke Gezondheidszorg van het Erasmus MC. Het onderzoek is anoniem. De onderzoekers rapporteren de resultaten per functiegroep of per afdeling terug en dus niet per individu. Het is belangrijk dat deelnemers de vragenlijst eerlijk invullen. Zo geeft de meting ook daadwerkelijk weer hoe medewerkers de veiligheidscultuur ervaren.

## Wanneer zijn de resultaten bekend?

Alle resultaten zullen naar verwachting in januari 2015 bekend zijn. De projectleiders in de afzonderlijke ziekenhuizen krijgen dan de rapportage toegestuurd.



## Vragen?

Als u vragen heeft over de cultuurmeting, dan kunt u contact opnemen met de projectleider in uw eigen ziekenhuis: **op maat maken per ziekenhuis: naam, telefoonnummer, e-mailadres.**