

Nieuwsbrief

HANDEN UIT DE MOUWEN



Nummer 4
December 2014

De resultaten van de observaties Hoe doen wij het?

Hoe staat het met de naleving van de kledingvoorschriften en de regels voor handhygiëne in de SRZ-ziekenhuizen? Zijn er nog medewerkers met sieraden, horloges of lange nagels? Op 18 november zijn tijdens het symposium *Veilig werken heb je zelf in de hand?!* de resultaten bekendgemaakt.

Tijdens de eerste meting zijn observaties uitgevoerd in alle deelnemende instellingen. Dit gebeurde in openbare ruimtes zoals de centrale hal en het bedrijfsrestaurant, maar ook op de (klinische) afdelingen. In totaal zijn 128 afdelingen bezocht.

Bij de observaties is gekeken naar de naleving van de kledingvoorschriften en het toepassen van regels voor handhygiëne. Verder screenden de observatoren ook op de aanwezigheid van horloges, sieraden, nagellak en kunstnagels. Deze zijn immers ook in strijd met de voorschriften.



Scores voor dienstkleding en sieraden

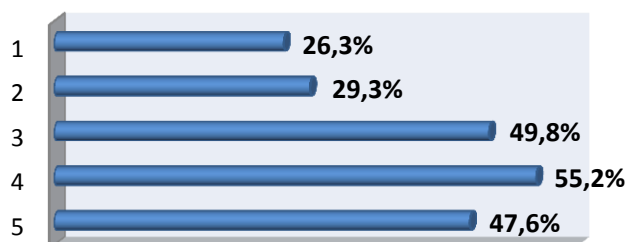
Gemiddeld bleek bij de observaties 88,6% van de medewerkers zich te houden aan de kledingvoorschriften. Zij droegen de dienstkleding correct. 95,6% van de geobserveerde medewerkers hield zich aan de regels die gelden voor sieraden. Ringen, horloges en armbanden droegen zij dus niet.

Handhygiëne per moment



Medewerkers blijken vooral de handen te desinfecteren ná contact met de patiënt, patiëntmateriaal of de omgeving. Zij doen dat minder vaak vóór het contact met een patiënt of vóór een procedure. Toch zou dit wel moeten volgens de 5 momenten van de WHO. Gemiddeld passen medewerkers handhygiëne toe in 43,4% van de gevallen dat dit moet.

Handhygiëne compliance (%): per WHO moment, alle SRZ zorginstellingen



In deze figuur is het overzicht te zien van de resultaten per moment, zoals gemeten in de SRZ-ziekenhuizen.

- 1 = vóór patiëntencontact
- 2 = vóór een procedure
- 3 = ná blootstelling aan lichaamsvloeistoffen
- 4 = ná patiëntencontact
- 5 = ná contact met patiëntenmateriaal



Wie verdienen een award?

De instellingen met de beste scores kregen tijdens het symposium een Handen uit de Mouwen-award en een certificaat uitgereikt.



De winnaars van 2014 waren:

Maasstad Ziekenhuis – Best gekleed

Beste score voor naleving voorschriften kleding en sieraden 94,3%

Spijkenisse Medisch Centrum – Schoonste handen

Hoogste compliance op handhygiëne 69,5%

Afdeling Neonatologie Maasstad Ziekenhuis - Topafdeling

Hoogste compliance op handhygiëne 100%

Balie 15 Oogziekenhuis – Eervolle vermelding

Polikliniek met hoogste compliance op handhygiëne 100%

Verder met de resultaten

Alle projectleiders van de deelnemende instellingen hebben inmiddels het eigen rapport met de resultaten van de observaties ontvangen. Zij kunnen hiermee aan de slag om ervoor te zorgen dat de naleving van de voorschriften voor kleding en handhygiëne bij de volgende meting nog beter wordt. Sommige instellingen en afdelingen hebben al een goede score behaald, maar op andere plekken is nog voldoende ruimte voor verbetering. De winnaars staan voor de uitdaging de goede score in de komende periode vast te houden.

Wat staat op de agenda in 2015 ?

In het eerste kwartaal van 2015 ontvangt elke instelling de resultaten van de cultuurmeting. Iedere projectgroep bekijkt hoe de eigen instelling ervoor staat en op welke afdelingen verbeteringen mogelijk zijn. Op welke manier kunnen we het naleven van de kledingvoorschriften en het toepassen van handhygiëne op de goede momenten verder verbeteren? Om hier achter te komen zullen de projectleiders gebruik maken van elkaars ervaringen en best practices. Wie heeft goed gescoord en hoe is dat gelukt?

Daarnaast kan iedere projectgroep een keuze maken uit beschikbare interventies, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een E-learning en teamtrainingen.

Handen uit de Mouwen gaat internationaal



Handen uit de mouwen gaat internationaal. Het SRZ-project sluit aan bij *Get Up, Get Better*, een internationale competitie waarbij professionals, publiek en patiënten met elkaar de competitie aangaan om de kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg in de eigen instelling, regio of land te verbeteren. In een volgende nieuwsbrief leest u hier mee over.



GetUpGetBetter

international healthcare competition

Vragen

Als u vragen heeft over Handen uit de mouwen, kunt u contact opnemen met de projectleider van uw ziekenhuis.